



**CAPACITAR  
& CRECER**  
centro de capacitación laboral

# **CURSOS DE GESTIÓN DE PERSONAS**

# **QUIENES SOMOS**

*Somos una Empresa de Servicios de Capacitación,  
creada en el año 2014 con un objetivo claro y único de  
satisfacer las demandas de nuestros clientes.*



## **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL PUESTO DE TRABAJO**

*Aplicar las técnicas de comunicación efectiva, de acuerdo a los protocolos internos de la organización.*

### **Objetivos:**

- >> Reconocer los procesos comunicacionales en el trabajo cotidiano*
- >> Usar los distintos estilos comunicacionales, para escoger las mejores alternativas aplicadas al trabajo concreto*
- >> Emplear las estrategias de comunicación efectiva en los equipos de trabajo*
- >> Usar el conflicto como constitutivo de la vida cotidiana, para disminuir aprensiones al momento de experimentarlos*
- >> Aplicar las causas de los conflictos en la comunicación, para establecer las líneas de acción adecuadas con sus equipos de trabajo*
- >> Aplicar las técnicas para la resolución de conflictos y gestionar correctamente este tipo de situaciones*

**EN PUESTO  
DE TRABAJO**

<b>DURACIÓN</b>	<b>COD. SENCE</b>
<b>16 HR</b>	<b>1237982466</b>
--	--

# ■ ■ ■ NUESTROS CLIENTES



# ■■■ NUESTROS CLIENTES





**CAPACITAR  
& CRECER**  
centro de capacitación laboral

**contáctanos**  
*capacitarycrecer.cl*



**22 7179524 - 22 7170473**



**contacto@capacitarycrecer.cl**



**Av. Irarrázaval 2821 of 411 y 412  
Ñuñoa - Santiago de Chile**